



# PROJEK APLIKASI KERAJAAN ELEKTRONIK (EG-AG)

Tel : 03 – 8882 1455  
Emel: [helpdeskegag@anm.gov.my](mailto:helpdeskegag@anm.gov.my)  
<http://egag.anm.gov.my>

## BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN

Sila tanda (√) dalam petak yang sesuai.

<input type="checkbox"/>	Pegawai Helpdesk EGAG
<input type="checkbox"/>	Pegawai Lain

Tarikh	
Masa	pagi/petang

Sila jawab di bawah dengan berpandukan skala di bawah

1 Tidak Memuaskan   
  2 Memuaskan   
  3 Sederhana   
  4 Baik   
  5 Sangat Baik

ASPEK PENILAIAN	SKALA
i. Bersifat mesra	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
ii. Menggunakan bahasa yang sopan	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
iii. Berkemahiran dan cekap menjalankan tugas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
iv. Memberi penjelasan yang tepat	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
v. Cepat dan responsif	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
vi. Sedia menerima pandangan dan kritikan pelanggan	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
vii. Bersikap profesional	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
viii. Tindakan susulan ke atas aduan / permohonan / cadangan	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
ix. Permohonan / aduan / cadangan diproses dengan cepat	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5

Secara keseluruhannya, bagaimana anda menilai tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh EGAG

Sangat berpuas hati   
  Puas hati   
  Tidak puas hati   
  Sangat tidak puas hati

Pandangan / cadangan bagi memperbaiki tahap perkhidmatan EGAG

---



---



---



---

Sila masukkan borang ini ke dalam peti cadangan.  
Terima kasih di atas kerjasama anda.